

88

УТВЕРЖДАЮ:
Начальник Управления образования
администрации г. Комсомольск-на-Амуре

(подпись)

20.02.2020г

/Л.А.Кусова

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг*
МДОУ детский сад комбинированного вида №88
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
недостаточно ярко и выразительно обозначена информация об организации на официальном сайте в телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах	изменить форму подачи информации об организации на официальном сайте в телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах – сделать информацию более читаемой и выразительной, дополнительное информирование родителей заведующим при личных обращениях и приеме в ДОУ	март	Мун И.А., зам.зав. по ВМР, Рыжакова Ю.В., воспитатель, Федорова Н.Д., заведующий		
II. Комфортность условий предоставления услуг					

недостаточный уровень материально-технического обеспечения и оснащённости образовательного процесса	пополнить и оснастить групповые помещения (элементы предметной - развивающей среды, столы и стулья)	в течении года	Федорова Н.Д., заведующий, Мун И.А., зам. зав. по ВМР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
- отсутствует выделенная автостоянка для автотранспорта инвалидов - отсутствует пандус наружный и внутренний - отсутствие тактильных обозначений внутри помещения - не предусмотрены подъемные устройства для МГН	выделить автостоянку оборудовать пандусы разместить тактильные обозначения оборудовать необходимые устройства		Федорова Н.Д., заведующий, Лопатина О.Ю., зам. зав. по АХР, Мун И.А., зам. зав. по ВМР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
недостаточная доброжелательность и вежливость работников организации	проведение собраний с работниками ДОУ, внеплановых инструктажей по вопросам доброжелательности и вежливости с получателями услуг, соблюдения педагогической этики с родителями и воспитанниками, консультации и тренинги педагога-психолога	март – апрель	Федорова Н.Д., заведующий, Мун И.А., зам. зав. по ВМР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
недостаточный спектр оказываемых дополнительных образовательных услуг	расширение спектра оказания дополнительных образовательных услуг	сентябрь	Мун И.А., зам. зав. по ВМР		

Заведующий МДОУ №88



Н.Д. Федорова